



继往开来 共谋新篇

我院第四届职工代表大会第五次会议隆重举行

2月23日,我院第四届职工代表大会第五次会议暨医院工作总结部署会议在东院诚和楼隆重召开。会议由党委书记王一兵同志主持,院长、党委副书记秦成勇同志向大会作题为《落实医改任务、提升综合实力、争创国家区域医疗中心》的工作报告,医院党委委员、总会计师王春玲同志向大会作医院《2016年度财务决算和2017年度财务预算报告》。出席本次会议的职工代表263名,特邀代表5名。

这次会议是医院研究决定召开的一次重要会议,是全院职工政治生活中的一件大事,也是落实法人治理结构,深化公立医院改革,实施民主办院、依法治院的一次重要会议。全体代表认真听取了秦成勇同志向大会作的题为《落实医改任务、提升综合实力、争创国家区域医疗中心》的医院工作报告和王春玲同志向大会作的医院《2016年财务决算及2017年财务预算报告》。经过职工代表充分酝酿、讨论、审议,大会一致通过两个报告。

会前,工会广泛征集职工代表提案及建议73余件,并组织评选出优秀提案10件。职代会上,通报表彰了2016年度医院工会工作先进集体和个人,10位优秀提案人,并进行颁奖。

王一兵同志就如何贯彻好职代会精神,全面做好2017年工作,提出4点意见:一是要以对改革形势和外部竞争压力的清醒认识,统一医院建设与发展的思想共识;二是要以全力完成十项重点任务为突破口,带动全院各项工作任务的整体推进;三是要以旗帜鲜明的用人导向和有效的绩效杠杆调整,为医院建设与发展营造风清气正、干事担当的工作氛围;四是要以强化党的建设和廉洁建设为抓手,为医院建设与发展保驾护航。

我院召开2017年发展工作务虚会

2月9日,我院2017年发展工作务虚会在仁和楼召开。会议深入学习贯彻了党的十八届六中全会、习近平总书记系列重要讲话及全国卫生与健康大会卫生工作方针精神,围绕医院“十三五”发展规划,转变观念、谋划举措,为推动医院2017年工作统一思想、凝聚共识。会议由党委书记王一兵主持。

院长秦成勇作重要讲话。他指出,2016年医院实现了快速发展,综合服务能力进一步提升。2017年是改革发展的攻坚之年,也是重大规划的落实年,医院面临着法人治理结构改革、监管体制改革、医师多点执业制度改革等多项体制机制改革,责任重大、任务艰巨。他强调,国家卫计委在《“十三五”国家医学



中心及国家区域医疗中心设置规划》中明确了建设国家医学中心和区域医学中心的目标,并将在“十三五”期间实施完毕,医院提出的建设与国际接轨的国家级名院目标,要体现在争创建设国家区域医疗中心这一关键点上。

随后,领导班子成员管善卫、李信业、董庆、赵家军、卢宝彦、姜民杰、肖伟、王荣、孙志坚、王春玲逐一进行了发言。

王一兵在总结发言中指出,本次务虚会经过领导班子成员深入调研和精心准备,总结经验客观现实、提出问题切中时弊、解决问题单刀直入、建议措施扎实有效,明确了2017年深入推进医院改革发展的重点内容和工作举措,达到了务虚求

开展“改善医疗服务行动计划”;七是加大人才队伍培养和科教工作力度;八是加强医院内部控制,强化内、外部运营管理;九是加快推进医院信息化建设;十是开展建院120周年系列活动。

会议认为,秦成勇同志的工作报告,总结成绩实事求是、客观全面,分析形势准确科学、思路明晰,部署工作重点突出、措施得力,是一个科学务实、有的放矢鼓舞人心的报告。

会议号召,医院广大干部职工在医院领导班子的带领下,深入学习落实党的十八届五中全会、六中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记的系列讲话精神,认真落实四届五次职代会的各项部署,顽强拼搏,锐意进取,努力完成2017年各项工作任务,推动“十三五”规划深入实施,以实际行动和工作业绩迎接建院120周年华诞,书写百年省医恢弘发展的新篇章! (工会)

2月22日,由国家卫生计生委医管中心处长白飞、北京市卫生计生委医政医管处主任科员王同国、中山大学附属肿瘤防治中心副院长李升平、国家卫生计生委医管中心干部林夏组成的国家卫生计生委改善医疗服务督查组,在省卫生计生委医政医管处副处长王海明的陪同下,来我院督导检查进一步改善医疗服务行动计划落实情况。我院院长、党委副书记秦成勇,副院长、党委委员王荣以及医务部、护理部、门诊部等有关职能部门负责人参加座谈。

会上,秦成勇以《发挥优势还“利”于民 深入贯彻落实进一步改善医疗服务行动计划》为题,全面汇报了院进一步改善医疗服务行动计划的进展及成效。他指出,2015年国家卫计委启动“进一步改善医疗服务行动计划”以来,院精心组织,创新引领示范,医疗服务水平明显提升,群众就医体验明显改善,社会满意度明显提高,医患关系更加和谐。在2016年全国“进一步改善医疗服务行动计划”典型经验宣传推广会上获得“改善医疗服务示范医院”、“改善医疗服务优质服务岗”、“改善医疗服务优秀管理者”、“改善医疗服务十大亮点”四项荣誉。

随后,督查组在秦成勇陪同下实地走访了门诊药房、预约诊疗办公室、住院病人服务中心、医疗安全管理科、护理部和远程医学会诊中心,现场查阅相关数据资料,并就所关注的问题与工作人员进行了深入探讨交流。

督查组对我院开展进一步改善医疗服务行动计划取得的成效给予充分肯定,认为工作开展得扎实深入,自查自评客观真实,工作亮点突出鲜明,活动宣传新颖丰富,诸多做法值得在推广。

秦成勇代表医院对督查组的辛勤指导表示衷心感谢。他表示,改善医疗服务永远在路上。虽然取得了一定成绩,但与人民群众的期盼,国家卫生计生委的要求还存在一定差距。今后,医院将在巩固和深化已有成绩的基础上,再接再厉,扩大成果,为构建群众满意的医疗卫生行业,为推进健康山东、健康中国建设作出新的贡献。(王佃国)

国家卫计委督查组我院改善医疗服务工作



欢迎关注山东省立医院官方微信

山东新闻联播等栏目 对我院春节值班情况进行报道

为了宣传我院医护人员“舍小家、顾大家”，坚守岗位，履职尽责，默默为百姓健康保驾护航的奉献精神，宣传处提前布置，周密安排，主动联络省内主流媒体，充分利用医院自有媒体，制作了8个特别节目，对春节期间医护人员值班情况进行了全面、实时、持续报道，赢得了职工和各界人士的广泛关注和点赞。具体如下：

一是除夕、初一分别以“向守护天使致敬·山东省立医院医护人员的春节值班心声全记录”、“当‘天使白’遇上‘中国红’·山东省立医院给全省人民拜年啦！”为主题，在微官网以微信形式和H5页面形式（照片、配文、背景音乐等）连续推送2天，共计4条，视频涵盖儿科门诊、产科、麻醉手术科、药房、检验科、影像科、后勤等全院各个系统。组织120名护士手举大红灯笼，拼出“健康”、“春节好”造型，为全国人民送上了新春祝福，新华网网以“航拍：济南医护人员春节前夕‘快闪送健康’”为题对此进行了特别报道。

二是制作了春节主题的官网页面，及时发布、更新相关内容，为全省人民送上新春祝福。

三是除夕夜，山东电视台对我院急救中心医护人员的春节值班情况进行了拍摄，



于大年初一以“山东省立医院除夕夜 1500人坚守”为题在《早安山东》栏目进行了报道。当天，《山东新闻联播》栏目以“[除夕夜的坚守]守护健康我们在岗”为题进行报道。

四是联系济南电视台以“都市温度/春节我值班——急救中心的一夜”为题对急救中心春节值班情况进行报道。

五是协调山东人民广播电台全媒体扫描栏目，在初一上午现场连线并直播了急诊医护人员值班情况。联系人口健康报春节走基层专题以“这个春节，多少辛苦化作一句‘习惯了’”为题对我院重症医学科医护人员值班情况进行了宣传。(宣传处)

2017年山东省质控中心工作会议暨全省第九期护理部主任培训班圆满召开

2月24-25日，2017年山东省质控中心工作会议暨全省第九期护理部主任培训班于在济南顺利召开。国家卫生计生委医院管理研究所护理中心主任么莉，台湾实证护理学会名誉理事长陈玉枝，山东省卫生计生委医政医管处处长陈龙飞，山东省立医院副院长、党委委员王荣及质控中心委员出席了开幕式，全省17个地市近700名分管护理的副院长、护理部主任、护士长参加了会议。

开幕式由山东省护理质控中心主任李振香主持。山东省立医院副院长王荣做大会致辞，对质控中心2016年的重点工作进行总结同时，对2017年重点工作进行了部署。王荣表示，省立医院作为山东省护理质控中心的挂靠单位，将一如既往的在人力、物力、财力、政策等各个方面给予大力支持，做好质控中心的后备支撑力量。山东省卫生计生委医政医管处处长陈龙飞代表山东省卫计委讲话，充分肯定了山东省护理质控中心在过去一年中做的工作，分析了山东省护理工作的现状，对质控中心下一步在加强护理队伍建设、丰富护理内涵、促进护士的岗位管理等方面的工作提出了明确要求。

国家卫生计生委医院管理研究所护理中心主任么莉作了“健康中国——深化优质护理服务新起点”的专题讲座，指出要通过证明护理服务影响患者健康结局，来重塑护理的专业价值，彰显护理专业的“角儿”和“范儿”。号召大家2017年顺势而为，深化以指标为抓手的护理质量改善，落实以岗位胜任力为核心的护理管理岗位培训，培养全局管控的能力，实现护理价值和护士形象的完美转型。

台湾实证护理学会名誉理事长陈玉枝以“护理质量改善科学逻辑：从理论到实践”为主题进行讲授，从国际医疗质量管理的发展趋势，到以数据为基础的指标管理，陈教授指出了现阶段医疗质量管理的重点、难点和盲点，并用一个个鲜活的质量改善典型案例诠释了指标管理应注意的关键点，为现场的护理管理者献上了一道护理管理课程的“大餐”。

北京大学公共卫生学院博士简伟研，围绕护理管理中的目标管理展开了讲座，

通过临床工作中工作计划制定的实例讲解，阐明了目标管理的过程和重点。

浙江省护理质控中心办公室主任黄丽华就“以信息化建设为载体，利用指标数据进行质量改善”进行了专题讲座，基于信息化平台的建设，将数据收集与指标管理融为一体，充分展示了信息化为护理质量管理带来的便利和变革。

培训班就“护理质量过程指标的监测与实施”、“山东省5项护理风险评估指导意见”、“2017版山东省护理文书书写规范”、“护理质量指标管理相关的护理敏感指标解读”等内容进行了授课与解读。晚上，培训班安排了“2016年山东省护理质量工作报告”、“国家护理质量数据平台的上报要求”等内容。

在培训班上，护理质控中心对2016年优秀标准化沟通案例和优秀护理质量改善项目进行了表彰，其中优秀标准化沟通案例一等奖8项、二等奖10项、三等奖12项，优秀护理质量改善项目10项。10项优秀护理质量改善项目逐一进行了现场汇报交流，山东省护理质量管理专家肖凌风、许红梅、王秀丽、王伟等，对汇报的品管圈和质量改善专案实施过程中应注意的关键问题进行了点评。台湾实证护理学会名誉理事长陈玉枝结合汇报案例及专家的点评意见，进行了“护理质量改善项目问题分析与评价”的专题交流。陈教授充分肯定了山东省在护理质量管理方面取得的长足进步，对改善项目中的共性问题进行了总结纠正，重申了护理质量持续改进的核心灵魂和注意事项。陈教授通过梳理质量改善过程中的问题和盲区，为全省的护理管理者指明了科学的质量管理思路，有效提高了临床管理者解决临床护理问题的能力，提升了山东省护理质量管理的水平。

本次培训班课程安排充实，会场座无虚席。培训班聚焦护理质量的科学管理，既有上级政策的宏观指引，又有大陆和台湾护理质量管理专家先进、科学的管理理念的分享，对山东省护理质量的精细化、科学化、标准化管理，山东省护理质量管理水平再上新台阶，必将起到积极的推动作用。(李长安)

3月2日，2017年全省医疗管理工作会议在济南召开。省卫生计生委主任袁燕，副主任宋新强出席会议并讲话。我院院长、党委副书记秦成勇，副院长、党委委员王荣，医务部负责人曹铭锋以及挂靠我院的13个省级质控中心的负责人参加了会议。

会上，王荣以《多措并举 创新管理 全面构建互融共赢的和谐医患关系》为题做交流发言，与参会者共同分享了我院在加强医疗安全管理机制建设上的实践与探索。近年来，我院在病源数量大、收治病种复杂、技术难度大的前提下，持续做好医疗质量安全管理，有力保证了医院各项事业的良好发展。通过夯实和拓展医疗纠纷三级预警机制，提前介入，切实降低纠纷发生；畅通法制渠道，在全国首推驻院“法官工作室”，将风险管控关口前移；开门纳言，实行疑难纠纷专家听证制度，以保证公正性；积极探索，全国率先开展第三方术前见证，有效降低重大手术责任风险；直面问题，联调联动，建立自成特色的“大信访”格局，在全国首创“院长特派岗”；深入推进人本医疗文化建设，丰富发展医院文化理念，实施“十大文化工程”，打造“十大文化体系”，引古喻今，在全国首发《医患论语》；创新开展志愿社工服务，实施惠民医疗救助，全面彰显大爱省医的温暖；主动与新闻媒体沟通合作，宣传弘扬正能量，努力营造全社会尊医重卫的良好风气。我院构建和谐医院医患关系的一系列经验做法和深刻体会，引起参会代表的广泛关注。

全省卫生计生系统的有关单位、部门、大企业卫生处负责人以及医疗管理相关的医科院校(所)、学会、协会、军队后勤部卫生处有关负责人等近200人参加了会议。

我院在全省医疗管理工作会议上作交流发言

省卫生计生委考核组来我院 检查党建工作

2月10日，省卫生计生委机关党委组织考核组来到我院，对我院党建工作目标管理暨党风廉政建设工作进行检查。考核组由省中医药研究院党委书记王守仓带队，成员包括省精神卫生中心专职党委副书记王玉、省千佛山医院党办主任张洪彬。我院党委副书记管善卫，党委委员、纪委书记姜民杰，党办主任祝筠以及各总支书记及支部书记代表参加会议。

会议由管善卫主持。他对督查组的到来表示欢迎，并对督查组领导和医院参会人员进行了介绍。王守仓对本次考核调研的目标任务、督查内容、方式方法和具体安排进行了说明。祝筠汇报了2016年医院党建工作目标管理暨党风廉政建设的工作情况。医技总支二支部、保健一支部以及儿科中医党总支书记分别结合各自工作进行了发言。

听完汇报后，王守仓对我院党的工作取得的成绩给予了充分肯定。他指出，作为全省医疗卫生行业的龙头单位，山东省立医院党委高度重视党建工作，注重将党建工作与医院中心工作相融合，积极探索党建工作的成功经验，党建目标管理工作开展得扎实规范，尤其在“互联网+”、学习书记、党委委员分工联系制度等方面亮点突出，切实发挥了党支部的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用以及党员领导干部的率先垂范作用。

座谈会后，督查组现场查阅了我院基层党建重点任务及党建工作目标管理考核细则有关的文字材料，并组织了33名普通党员填写了《基层党建工作调查问卷》。(宋红红)

新疆生产建设兵团医院 吴宏一行来我院参观交流

2月22日，新疆生产建设兵团医院常务副院长吴宏、人力资源部主任史美俊、公共关系部联络人康晓钰一行3人，来到我院参观交流，并探讨下一步援助事宜。我院副院长、党委委员王荣，人力资源部主任孙卫华，医务部负责人曹铭锋，医务部城市社区、农村基层医疗服务办公室副主任李淼参加座谈。

王荣代表我院对吴宏一行的到来表示热烈欢迎，对兵团医院在我院专家援疆期间给予的关心与帮助表示衷心感谢。随后，他介绍了我院基本情况，尤其是近年来围绕国家和山东省关于援疆工作的重大决策部署所开展的具体援助工作。王荣强调，长期以来，我院始终站在党和国家事业的战略高度认识把握援疆工作的重要性，坚定不移地贯彻执行党中央和山东省关于援疆工作的方针政策和部署要求，牢固树立大局意识、政治意识和责任意识，强化责任感、使命感，加强组织领导，精心安排实施，把援疆工作作为一项重要的政治任务狠抓落实，带着感情全力推进、全力支持，坚持一切从受援医院所需专业实际出发，加大人才选派和学科交流力度，确保各项援助工作发挥实效，让边疆百姓共享医院改革发展的优秀成果。

吴宏代表兵团医院对我院长期以来的大力支持和无私援助表示衷心感谢并致以崇高敬意。他指出，自2007年以来，山东省立医院先后向兵团医院派驻21位专家。这些专家医德高尚、医术精湛、作风严谨，认真履行岗位职责、不畏艰苦、不负重托、埋头苦干、无私奉献，充分发挥自身优势和技术特长，为兵团医院及科室的发展建言献策，积极参加各项公益巡诊活动，在技术、科研、教学、服务、管理等方面发挥了“传帮带”作用，为兵团医院培养了一支带不走的医疗专家队伍，搭建起了一座交往、交流、交融的桥梁，受到新疆各族干部群众的一致好评和高度赞誉。他强调，在山东省立医院的大力支持下，近年来，兵团医院的发展取得了很大的成绩和进步，知名度和美誉度不断提升，显现出了更加美好的发展前景。

最后，双方就下一步开展援助工作充分交换了意见。(王佃国)

口腔医院成功应用3D打印上颌骨修复面部畸形

近日，由山东省立口腔医院院长张东升教授领衔的口腔颌面外科团队，应用3D打印的上颌骨假体及自体腓骨，历时9个小时，成功为一位19岁患者重建膨胀畸形的上颌骨。

该患者患有遗传性骨纤维异常增殖症，13岁时就被发现左侧面部有异常膨隆，由于年龄过小只能进行保守治疗。随着年龄增长，其面部畸形日趋严重，已经覆盖整个左侧面部，对本人的心理及正常的学习、生活都带来了严重影响。张东升教授仔细研究患者病情后，认为传统的修整手术效果差，且复发快，难以解决患者的身心问题。经过反复研究，张东升教授决定应用尚处于研究前沿的数字化外科技术，把病变上颌骨彻底切除；即应用3D打印的“上颌骨”假体及自体腓骨，将切除后的上颌骨进行功能性重建。

该团队早在2007年就与山东大学材料科学与工程学院王广春教授团队合作，应用快速原型技术精准修复因肿瘤、外伤等引起的上、下颌骨缺损。张东升教授表示：“10年前我们开展的基于快速原型技术的颌骨重建为数字化外科技术的初始阶段，而我们现在所做的数字化外科是包含计算机辅助设计技术、3D打印技术、外科导航技术等先进技术的升级版，相比10年前，新技术数字化水

平更高，极大提高了颌骨重建的精准度，基本做到精确恢复患者面型。”

口腔颌面外科医生邹虎威博士介绍说：“数字化外科技术不仅可以应用于骨纤维异常增殖症等颌骨非肿瘤病变的治疗，对于因良、恶性肿瘤，及炎症、外伤等各种原因引起的上、下颌骨缺损，都可以做到精准修复。术前只要将患者的CT数据输入计算机，就可以在计算机上模拟肿瘤的切除及重建，而最终的手术过程，也就成了计算机模拟手术的重演。这样不但能提高颌骨重建的精确度，也能明显缩短手术时间。”

“3D打印的上颌骨重建手术在世界范围内仅有少量报道，我们口腔颌面外科团队借助多年来积累的颌骨重建手术经验及娴熟的显微外科技术，完成了这项‘高科技’手术。同时，山东省立医院正全方位致力于数字化医院的打造，数字化实验室也在筹建之中。口腔颌面外科作为医院数字化技术发展的重点科室，正不断挑战着数字化外科的新高。”张东升教授说。

据了解，患者目前恢复良好，术后一周即顺利出院，3个月后即可行种植牙手术并恢复咀嚼功能。

(山东省立口腔医院)

山东省立医院：一个现代化医院网站的样板

编者按：新时代下的医院网站应该如何建设？如何满足医患需求，帮助管理者决策，实现分级诊疗、预约挂号、品牌传播功能？近日，健康界以《山东省立医院：一个现代化医院网站的样板》为题对山东省立医院新网站进行了报道。



饱经沧桑的老建筑、极具现代感的新大楼、阳光自信的护士团队……新上线的山东省立医院官方网站，给每一个打开者强烈的视觉冲击。当然，新网站的改变远不止于围绕UI的考量。

令人耳目一新的还有，预约挂号、无障碍系统、检验检查报告查询、科室和个人站点等多种新功能上线，不仅方便了医院管理者和医护人员，更改善了患者体验。

若再往深处观察，该院此次网站改版除了功能方面转型升级，更在于高屋建瓴，对结构和内容给予整体规划。总之，这个项目可谓建立了一个现代化医院网站的样板。

定目标 实现三项服务

山东省立医院的网站，始建于上世纪90年代初，在一段时期内发挥了重要作用。但是，随着互联网的迅速发展，以形象宣传和信息发布为主体功能的医院网站，逐渐无法满足医院、社会、患者多元化的需求。一次被黑客攻击的经历，引起了医院对网站建设的重视和思考。

“2016年初，我们医院把网站建设列入年度重点工作。”该院宣传处处长李永秋告诉健康界。

在确定要做网站改版这件事后，医院对网站定位进行了重新定义和全面升级。

该院党委委员、纪委书记姜民杰是网站分管者。他介绍说，医院网站的目标是实现服务患者、服务职工和服务管理者“三位一体”的全立体服务。在服务患者方面，首先要让患者了解医院的基本情况和专家情况；其次要给患者诊疗流程提供方便，比如，预约、检验检查报告查询、费用查询等。在服务职工方面，建立科室子网站和医生个人站点，给每个科室和每位医生提供一个自我展示、自我宣传的平台。在服务管理者方面，希望能通过网站的管理系统工具，为医院管理者提供信息查询和决策支持。

拓功能 亮点多

自2016年4月项目启动，8月新网站试运行，短短4个月，山东省立医院网站实现变蛹为蝶的蜕变，其实用性、安全性、用户体验等全面实现品质转型和升级。

目前该院网站的主要亮点有：

多网站群。建立多网站群主要是为了给科室和个人提供一个宣传平台。目前，山东省立医院网站建有科室站点222个，医生个人站点929个，最终个人站点将超千个。

科室子站包括科室介绍、团队介绍、科室动态、科研教学、健康科普、特色技术、在线咨询等内容，对于有特殊要求的科室，医院会在模板的基础上视实际情况调整内容。由于专业情况不同，医院科室设置也不尽相同，设有不同专科、亚专科、专病中心等设置，给谁建、如何建是一个现实而棘手的问题。医院采取的办法是，以科室的行政架构为标准，给二级行政科室的建设子网站。对于在架构外且建子网站积极性强的科室，考虑放开标准单独建。

该院还给副高以上（含）职称的医生开设自己的个人站点，“就是对医生个人进行展示，包括擅长诊疗方向，科研成果、特色技术等。”李永秋说。

多站点建设涉及巨量的资料收集、归类及上传，沟通和整理工作耗费了工作人员大量时间。

预约就诊。预约并不像听起来那么简单，据山东省立医院网站建设供应商54doctor创始人周鹏远介绍，他们提供的预约服务支持专家门诊、专病门诊、会诊、分时段预约、多院区预约等多种形式，而且患者可在专家介绍、科室介绍等多个页面查看专家信息，并进行预约操作。为了收集专家基本资料，山东省立医院网站建设团队花费了诸多时间和精力。

无障碍系统。旨在方便老人等特殊人群浏览网站，网站上线了无障碍系统。用户点击网站右侧轮椅标识或右上角“无障碍系统”，即可进入无障碍模式界面。点击其中的“老人模式”按钮后，光标处的文字就会放大。点击“视障模式”，系统会自动读出光标处的文字。

扫码登陆。网站右侧有一个微信图标，把光标放在其上就会出现一个二维码，用手机扫码即可直接跳转到医院微信公众号。这个功能虽然在其他行业很常见，但是在医疗领域应用很少，而且确实能给使用者带来便捷。

此外，网站在UI上也进行了精心设计。首页大图轮播，横向铺满整个屏幕；以赭石色为主色调，体现医院厚重的历史；减少首页功能按钮，并把为患者服务的功能放在显眼位置，包括预约挂号、专家介绍、患者服务、健康体检、结果查询和方位指南等，把更多功能放在二级页面。

展规划 把医生工作站搬上手机

在山东省立医院最初的规划中，医院网站的功能应该更加丰富。“不管是患者、医院职工还是医院管理者，只要登录网站，所有想要的功能都能实现。”这是李永秋最初的设想。

2月17日下午，医院感染管理委员会会议在第一会议室召开，医院感染管理委员会全体成员、相关职能部门负责人及临床重点科室负责人参加了会议。会议由副院长、党委书记卢宝彦主持。

院感办副主任李卫光传达了卫生行政部门对浙江省中医院及青岛城阳区人民医院两起重大医院感染暴发事件处理决定的相关通知。会议还传达了《国家卫计委关于进一步加强医疗安全管理和风险防范工作的通知》，要求充分提高认识、落实主体责任，加强相关制度建设、消除安全隐患，加强教育培训和监管力度，以保障医疗质量和医疗安全、切实维护好人民群众身体健康和生命安全。会议通过了2016年医院感染管理工作总结及2017年工作计划，并分析研究了部分临床科室存在的院感相关问题。

卢宝彦作总结讲话，他指出，大家要自觉提高对医院感染管理工作的认识，认真落实规章制度，排查院感隐患。有关部门和人员要强化法规意识，加强有关法律法规的学习。各部门、各科室要通力配合，加强协作，共同把医院感染防控工作做好，为保证医疗质量和患者安全提供有力保障。

(孙建)

医院召开感染管理委员会会议

做好院感防控 保障医疗安全

这里的功能，除了包括品牌传播、信息展示、图书馆、OA等，还希望能够与HIS系统完全建立对接，医生下医嘱、查询病历、药房信息等都能在网站实现。

设想很美好，技术实现也并不难，但仍然存在数据安全、医疗质量等现实考量。无论如何，把医生工作站搬到移动端是一个趋势，这将是山东省立医院网站建设接下来的一个重点。

该院还设想在网站上实现双向转诊功能。与医联体内20多家医疗机构打通，基层医院只需点击登录网站申请同意后，就可以把病案号、医保信息、基层医院诊疗信息等上传到上级医院，避免了线下办理的繁琐。

还有远程会诊，医院希望通过网站实现基层医院和上级医院专家的视频会诊。

谈经验 制度先行

李永秋带领的团队并没有建设网站的经验，能在短短4个多月时间把一个功能丰富的网站上线，其中的艰辛与付出可想而知。这不仅让他们积累了网站项目建设的经验，这些经验对同行进行网站建设有参考价值。

李永秋把医院领导的重视程度和综合协调放在第一位。“医院对网站建设的重视程度，往往会决定网站的建设水平。”当初，山东省立医院成立医院网站管理领导小组，总体负责医院网站的规划、建设和管理。医院党委委员、纪委书记姜民杰任组长，在跨部门的协调上做了大量工作，保证了科室和医生资料的收集等工作有序进行。

第二，统筹规划，分步实施，严守时间节点。在做好前期设计工作之后，把工作任务分解，按照时间节点实施。李永秋特别强调了遵守时间节点的重要性，“否则可能会拖很长时间”。当然，为了保证按时进行，网站建设团队付出了大量时间。他们笑称自己的工作也是5+2、白加黑、雨加晴，加班已成家常便饭。

第三，制度先行，保障落实。该院制定了《山东省立医院网站管理办法》，对部门/人员职责、审核发布程序、管理考核等内容做出明确规定；将各科室网站的管理情况纳入到年度综合目标管理体系。比如，在内容发布上，规定“谁审核、谁发布、谁负责”，要求各部门/科室更新维护网站内容前，均需经过相关部门或科室负责人的审核同意，对发布内容负责。既保证了及时更新和维护，又保证了子网站内容的专业性和合理性。

他们还建立了一支通讯员队伍，每个科室/部门都设一名通讯员，负责本科室/部门子网站的维护，把责任目标落实到个人，科里的医疗进展、科研攻关、医患故事等都可以及时地宣传出去。

第四，选择一家好的网站建设合作伙伴。“专业的网站建设团队很关键，可以事半功倍，少走很多弯路。”一名深度参与网站建设的工作人员解释，如果不是专业做医院网站的团队，情况很可能是这样的：医院提出逻辑框架的需求，公司进行开发实现，然后再提需求，再修改，如此反复，浪费大量的人力资源和时间成本。而山东省立医院网站建设合作伙伴54doctor多年专注做医院网站，有一套完善稳定的医院网站功能基础架构，医院在其基础上结合各自实际进行调整即可，可节省大量的沟通成本和时间成本。

“正在全球展开的信息和信息技术革命，正以前所未有的方式引领社会各领域的信息化变革。”李永秋感慨：“随着信息化水平的持续深化和技术创新的不断推进，医院信息服务平台的开发展现出无穷的潜力，我们的网站建设与管理永远在路上。”

(来源：健康界)

我们在一起

——写在省医建院120周年

□南山雪

银杏树叶子绿了黄了
黄了又绿了
四季轮回
旧貌新颜
是谁爱着你
你又爱着谁

相识之初
你张开温暖的胸怀迎接我
幸福欢喜
我热烈地爱上了
你的庄严
你的伟岸

一百多年
你从风雨里昂首阔步走来
拥抱每一颗拳拳之心
把爱的火种播在心田
生命从此扬帆
人生从此绵延

弹指之间
岁月流转
二十多年前的那个年轻女子
已近中年
是你成就了
是我成就了

一百二十年间
你目睹了
多少个雨夜奔向医院的身影
多少回忙碌直至清晨
多少个妈妈眼中噙泪
多少个父亲满身疲惫

每一个急切无助的眼神
每一颗恐惧焦虑的心
每一回生死徘徊
是你我是他们
是我们一起携手同心
用爱的阳光护佑着生命

你的爱河
奔流了一百二十年
涉足其间的每一个生命
每一个灵魂
都必将获得洗礼
也必将把这份爱接力传承

银杏树叶子绿了黄了
黄了又绿了
生命的四季周而复始
我们永远在一起
为生命
为爱

·念双娇·

山东省立医院120周年志庆

□苏高潮

悬壶齐鲁，去匆匆、百廿
春秋堪数。烽火遗垣，凭旧牖、
难道几番屈侮。重拾金瓯，披
肝沥血，鸿业多翹楚。壮怀不
负，数代攻坚奋楫。

精艺薪火传承，近佛慈救
患，无论朝暮。病榻春馨，慰
生灵、眉展人间情愫。享誉遐
迩，蓝图酬四海，昂扬信步。
征帆直挂，朝晖一抹鹏翥！

120年，我们共同拥有一个名字

□房广星

三十年了，每当我从这座建于百年前的异国情调的楼宇前走过，都会有意识地看一眼那片斑驳的墙壁，看墙壁上那些每年都会葱郁如常的爬山虎。或者，停下自己的脚步，抚摸着楼前高大银杏树上那同样斑驳的树干，感受着它们的粗糙，它们的沉默。抬起头，是被银杏的树冠遮挡而显得支离破碎的天空，间或，有阳光透过树冠的间隙投射下来，照在我的脸上身上。那样的时刻，我的心情很复杂，也很沉静。我仿佛透过那些斑驳，那些被烟尘和风雨浸透了的墙壁和树皮，看到了岁月在这里的凝聚，岁月里，那些在这个小小方圆里付出了青春和生命的前辈和后来者。或者，我也在其中辨认自己的容颜？

我说不清。

是的，我说不清。因为随着阅历的增加，我越来越觉得有很多的“说不清”在困扰着自己，困扰着我的人生。所以，我常常有一种愿望：去寻找，去探访。

但是我的寻找从哪里开始呢？120年，相对于个体的人生来说，是一个多么漫长的过程，漫长到无论如何都不可能从那一头走到这一头。一次次的梳理，一次次的努力，我发现自己是徒劳的，无力的。岁月所提供给我的，只是一个名字，甚至，在作为一个后来者的我看来，那些名字也是如此陌生和模糊，因而不那么可靠，不那么真切。唯一可靠和真切的，是另外一个名字：医生。

是的，医生。常常，身穿白大褂在医院里穿梭，会被那些陌生的求诊者拦住，被那些小心谨慎而充满着恳求和期待的目光和语言问着：“医生，请问……”那样的语言和目光常常击打着我的心灵，使我有一种惘然若失的困惑和忧郁，因为我从那些目光和语言里读到的，不仅仅是对一个普通人的恳求和期待，更深的，可能是对某

种神圣事物和未知命运的恳求和期待。

医生，是啊，这是一个在这个小小方圆里从事着这个职业的人们共同拥有的名字——不论是那些因为岁月的隔膜而陌生而模糊的前辈，还是我们这些正在这里工作着的人，或者，是将来的“后来者”，我们都毫无疑问地拥有这个普通名字。120年，不会改变的，再过120年，仍然不会改变的，还是这个名字。岁月，风雨，会改变很多——年老的会逝去，年轻的会年老，那片墙壁和那些树干会更加地斑驳，但有一点，却凝固了一样，在这个小小的方圆里永驻：医生，这样一个名字。

我时常想，是什么使得这样一个普通、并不具体的名字在那些期待和恳求的目光里如此地具有了神圣的意味呢？

此刻，我的记忆里，又涌现出了一个二十多年前的镜头：那是一个寒冷的冬夜，我一个人坐在有暖气的房间内值夜班。外面是空荡的有些寂寞的门诊大厅。夜很深的时候，一直埋头读书的我抬头间发现大厅的长椅上坐着一男一女一对乡下老人。尽管大厅内也有暖气，但毕竟是寒冬的深夜，我看到两位老人还是冻得紧紧地挤在一起。我当时并未在意。可是，过了很久，当我再次抬头的时候，看到那两位老人还相挤着坐在那里。我不知道是怀了怎样的一种想法走出去，问他们干吗坐在这里。也许是深夜里的人本能的某种对温暖的需要，问的时候我尽量语气平和。可我还是感觉到了那两位老人的恐惧（他们以为我不让他们坐在那里）。我赶紧解释说我只是随便问问。见我确实没有恶意，那位丈夫才说是因为等着第二天妻子住院，为了省点钱，在这里凑合一晚上。说着的时候，他还掏出病历给我看。我看到上面用英文写着“卵巢癌”。他问我：“医生，这病不要紧吧？”我

在他的目光和语言里，同样读到了那样的恳求和期待。“不要紧……”我实在不忍撕破他们对生命的希望，眼泪在这一时刻里差点涌出。我赶忙转身，边往回走边对他们说：“我这里有热水，需要就过来倒。”……是啊，在还很年轻的时候，我就差不多读懂了那样的期待和神圣情感：那是一种对生命的期待，最普通的人对生命所抱着的最朴素的神圣情感。那样的时候，我想起了我乡下的父母，想起了他们同样的含辛茹苦，想起了他们同样慢慢衰弱的生命。这对乡下夫妻对生命所呈现出的渴望，以及他们在对神圣生命的渴望中自然流露出的人性中的温情在那个寒夜里温暖了我，我相信，会温暖我的一生。

也许正是医院这个特殊的环境，使得我们这些被称为“医生”的人对生命本身有了更深刻的感受和理解。尽管在生活中，我们也是普通人。但正是普通人的情感使得我们更容易被类似的温情所感染。也正是这样的感受和理解，使得我们更容易失落和迷茫。

近二十年前，我们医院的针灸博士黄文川曾多次跟我一起交流过这样的情感。他凭着医生的责任和高湛的医术，为很多绝望的病人解除了痛苦，甚至，有不少被现代医学宣布“脑死亡”的植物人，都在他的治疗下重新“活”过来并站了起来。在我们相处的几年里，每当他成功地为病人解除了痛苦，都会跑到我那间简陋的工作室里，眉飞色舞地“炫耀”他的自豪——那样的时刻，我在我的这位朋友那里如此深切地体会过一位普通医生的自豪！而每当他在治疗中遇到了困难，他又总是很难过地跟我谈着内心的苦闷，谈着作为一位医生，每当夜深人静，回想白天里那些绝望、痛苦，这些如潮水般一遍遍淹渍心灵和情感的现状。除了自责，除了责备医学的无力，他产

生过很多人生的虚无和空茫！那时候，在那间破陋的小屋里，西面墙壁上一个不大的玻璃窗子投射进向晚的阳光，我们一起默默地注视着窗外苍茫的天空，一起为这些无奈和无力叹息着……我曾问过他，他在为那些无望的病人治疗时，是否想过一些什么。“没有。我只是像我的那位博士生导师那样，手拿银针，按我对疾病和人体的理解，把它们扎进病人的身体。我没有渴望过奇迹，但每一针，我都会认认真真。”这就是一个普通医生对生命的理解，对人生信念最朴素的表达。

时间仍在流失。如今，我的微信朋友圈里时常会有某个医生的图文信息，比如又一个手术成功了，比如又开展了一项新技术，减轻了病人的痛苦了……他们在掩抑不住地“炫耀”着。读着这样的信息，我与朋友们一样地自豪，一样地兴奋。

慢慢地，在时间的流失中，我似乎从患者那些恳求和期待的目光里，从医生这些自豪和失落的表达里，渐渐看到了什么。是什么呢？是生命，是共同对生命所怀有的敬畏、渴望和神圣情感里流露出来的人性的温暖，支撑着，支撑着医生这个名字，也支撑着我们所从事的这个职业，支撑着省立医院这120年的前行。医生这个名字，连同我们迎来的这个120年的辉煌，是从岁月的风雨中，依靠着这个支撑，一步步走过来的。

我想，作为省医的一员，我们不用刻意去歌颂辉煌了，真的不用。只要这样的支撑扎根在我们这些普通人的内心里，扎根在我们同样普通的生命里，我相信，不论再过多少个120年，等待我们的，同样还是辉煌——是我们的辉煌，更是生命本身的辉煌。

其实，这才是医院这个集体最终的追求，这才是医生这个名字最高的荣誉。